



WEB MKG

Une introduction



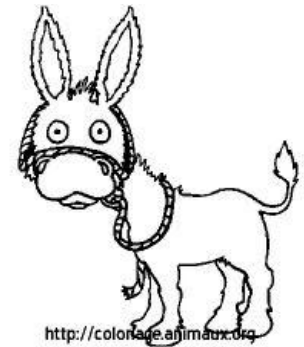
@SabineSafi



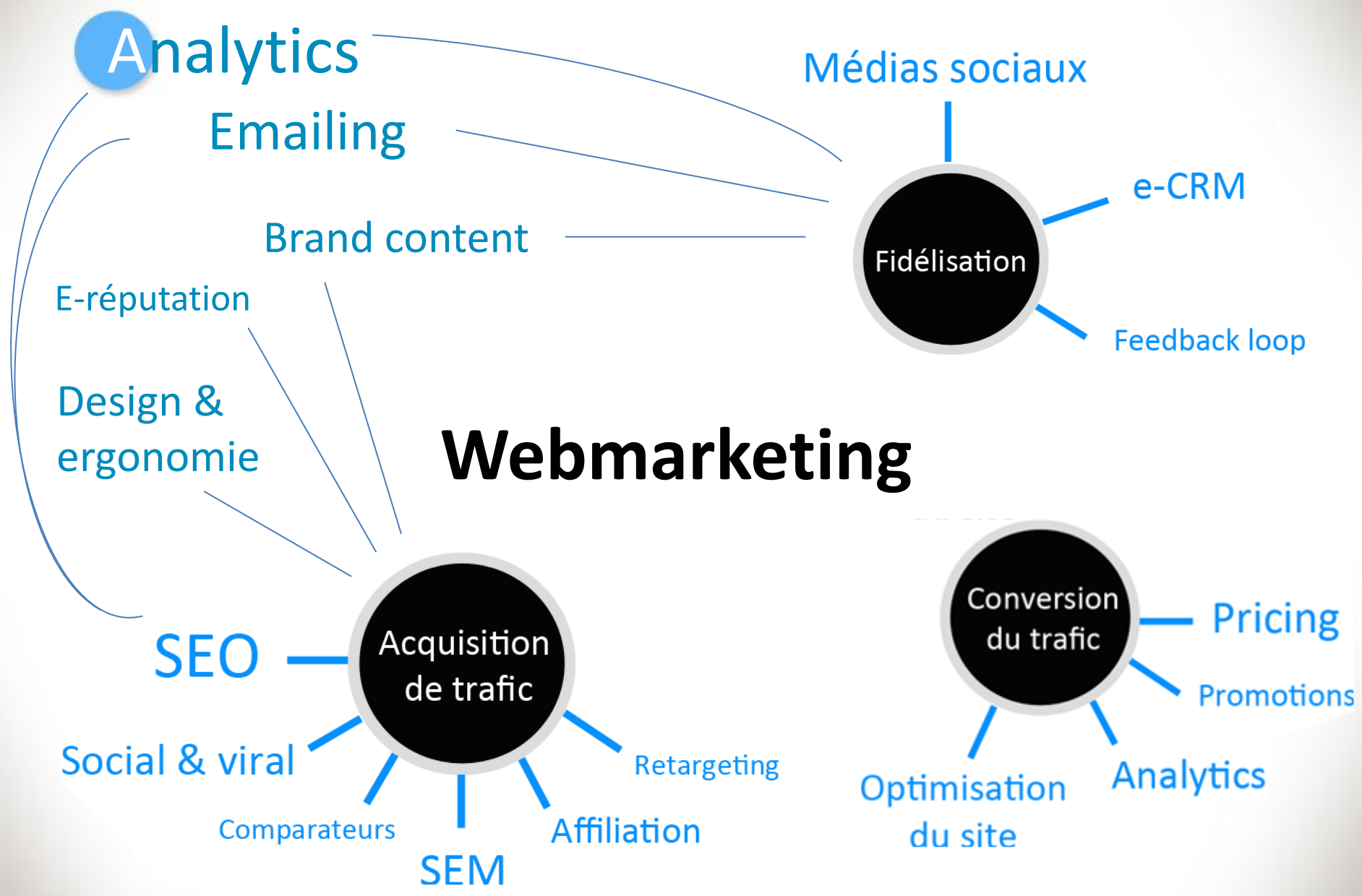


(web) marketing

Segmentation + ciblage + positionnement.



« Ca me rappelle quelque chose... »



Analytics

Emailing

Médias sociaux

e-CRM

Brand content

Fidélisation

Feedback loop

E-réputation

Design & ergonomie

Webmarketing

SEO

Acquisition de trafic

Pricing

Conversion du trafic

Promotions

Social & viral

Retargeting

Optimisation du site

Analytics

Comparateurs

SEM

Affiliation



L'acquisition de trafic

Visiteurs ?

SEO

Social

Payant

Autres



La conversion

Visiteurs → acheteurs ?

**Analytics &
Optimisation**

**Promo &
Pricing**



La fidélisation

Acheteurs → « ré-acheteurs » ?

Médias
sociaux

E-CRM

Feedback
Loop



Sans oublier...

Emailing

Analytics

Design &
ergonomie

E-réputation

Et le reste...



Pour résumer

Stratégie marketing



Présence internet cohérente



Acquisition de trafic



Conversion



Fidélisation





Finalemment, le webmarketing...



?



Finalement, le webmarketing...



!